



Vaikuttaminen verkossa

Sari Aalto-Matturi
neuvotteleva virkamies



E-participation index (YK 2010, 2008)

- | | | |
|-----------------------|-----------------|------------------|
| 1. Etelä-Korea (2.) | 12. Malesia | 23. Kypros |
| 2. Australia (5.) | 13. Tanska (3.) | 23. Ruotsi (9.) |
| 3. Espanja | 14. Saksa | 25. Kroatia |
| 4. Uusi-Seelanti (6.) | 15. Ranska (4.) | 26. Kolumbia |
| 4. Iso-Britannia | 15. Alankomaat | 26. Irlanti |
| 6. Japani (12.) | 17. Belgia | 28. Kirgisia |
| 6. USA (1.) | 18. Kazakstan | 28. Mongolia |
| 8. Kanada (11.) | 19. Liettua | 30. Suomi (45.) |
| 9. Viro (8.) | 20. Slovenia | 30. Israel |
| 9. Singapore (10.) | 21. Itävalta | 32. Kiina |
| 10. Bahrain | 21. Norja | 32. Meksiko (7.) |
| | | ... 157. Vanuatu |

OECD Public Governance Reviews Finland – Working together to sustain access, 31.5.2010

- Kuuleminen ja osallisuus tuovat valmisteluun lisäarvoa. Työtapa vaatii muutosta hallinnon ja kansalaisten väliseen suhteeseen, mm. aktiivista dialogia
- Kansalaisten osallisuutta koskeva toimintapolitiikka on pysynyt Suomessa heikkona riippumatta hyvästä tahdosta ja monista yrityksistä. Kansalaisten osallisuuden arvoa ei ole tunnustettu
- Ydintekijänä hallinnon ja kansalaisten välisessä etäisyydessä on kansalaisten kuulemisen vähyys poliittisessa valmistelussa ja keskushallinnossa

Verkko ja demokratia

- Verkon mahdollisuudet demokratiassa, mm.
 - Areena kansalaisten uudenväliselle vuorovaikutukselle myös hallinnon ja päätöksentekijöiden kanssa
 - Informaation saatavuus
 - Kansalaisverkostojen muodostaminen
 - Mahdollisuus toteuttaa suoraa demokratiaa

- Ongelmia mm.
 - Yhteiskunnan ja politiikan sirpaloituminen
 - Puntaroivan keskustelun aikaansaaminen
 - Digitaalinen eriarvoistuminen
 - Osallistumisen näennäisyys

Verkkodemokratian kehittämisen osa-alueet

- Suora demokratia
 - Kansanäänestykset, kansanaloitteet verkossa
- Edustuksellinen demokratia
 - Äänestäminen verkon välityksellä, puolueiden ehdokasasettelu, vaalikampanjat, valvonta
- Kansalaisaktiivisuus
 - Järjestötoiminta, epämuodollinen osallistuminen
- Virallinen konsultointi
 - Lausuntokierrokset, kuulemistilaisuudet
- Epävirallinen konsultointi
 - Valmistelu- ja päätöksentekoprosessien avaaminen osallistumiselle ja vaikuttamiselle

Virkamiesten asenteet verkko- osallistumiseen (VTT Janne Matikainen, HY, 2008)

- Virkamiehet käyttävät työssään paljon verkkoa
- Verkkoviestinnän yleistymisen on madaltanut kansalaisten kynnystä ottaa yhteyttä virkamiehiin
- Virkamiehet suhtautuvat myönteisesti yhteydenottoihin ja kokevat, että verkko on siihen hyvä väline
- Ongelmia:
 - Toimintamallien puuttuminen
 - Keskustelukulttuurin puutteellisuus
 - Kanavat ja menetelmät tunnetaan huonosti
 - Tahtotilan puuttuminen, resursointi

Valtioneuvoston periaatepäätös demokratian edistämisestä Suomessa 4.2.2010

- Suomi verkkodemokratiavertailujen 10 kärkimaan joukkoon 2010-luvun loppuun mennessä
 - Verkkodemokratian infrastruktuuri
 - Prosessien ja vuorovaikutuksen kehittäminen
 - Hallinnon tietoyhteiskunta- ja vuorovaikutusvalmiuksien kehittäminen
 - Hallinnon läsnäolo verkossa
 - Kumppanuus verkkodemokratian kehittämisessä

Kansalaisen osallistumisympäristö SADe-ohjelman hanke

- Esiselvitysvaihe 2-8/2010
- 1. vaiheen toteutus 2011?
- 2. vaiheen toteutus 2012-13?

Kansalaisen osallistumisympäristö



- Kansalaiselle mahdollisuus osallistua, vaikuttaa, hankkia ja jakaa informaatiota, tulla kuulluksi ja äänestää
- Virkamiehille ja hallinnolle projekti- ja valmistelutyön apu
 - työkalut vuorovaikutukseen, kuulemiseen, palautteen ja ideoiden kokoamiseen
- Osallistumisympäristö toimii helposti viestittävänä keskitettynä palveluna, joka samanaikaisesti hajautuu niille verkon areenoille, joissa kansalaiset jo toimivat. Palvelu hyödyntää sosiaalisen median mahdollisuuksia.
- Ympäristön osia voivat ottaa käyttöön organisaatiot (ministeriöt, virastot, kunnat, järjestöt), yhteisöt ja yksittäiset kansalaiset
- Tavoitteena: demokratian vahvistaminen, avoimuuden lisääntyminen, yhteistyö ja kustannussäästöt



Osallistumisympäristön palveluita



- Kuulemisen palvelut:

- Lausuntojen antaminen, kommentointi, sähköinen kysely, kuulemistilaisuudet

- Osallistuminen ja yhteistyö:

- Yleiset aloitteet ja vetoomukset (yleisesti tai tietyille viranomaisille)
 - Keskustelupalvelut
 - Palautteiden antaminen

- Lakiin perustuva osallistuminen

- Kansalais- ja kuntalaisaloite

- Neuvoa antava kansanäänestys, mahd. etä-äänestäminen vaaleissa

- Informaatiopalvelut:

- Osallistumisviestintä: viestit osallistumismahdollisuuksista

- Päätäjäviestintä: päättäjien ja edustajien viestipalvelut, blogit, tiedotteet, sähköiset kyselytunnit, videoidut tilaisuudet jne.

- Osallistumistili: näkymä omiin aloitteisiin ja kommentteihin

- Edustajien työn seuranta: vrt. theyworkforyou.com.

- Osallistumisen järjestämisen palvelut

